



ENTREGABLES DE LA CONSULTORÍA ESPECIALIZADA

En la presente consultoría especializada se desarrollara las siguientes actividades (entregables):

Plan integral de comunicación: comunicación interna, pública y social

1. Diagnóstico de comunicación

- 1.1. Establecimiento de objetivos de comunicación pública y social.
- 1.2. Análisis de percepción de desempeño de áreas de staff.
- 1.3. Diagnóstico de comunicación interna: mensajes, medios, tiempos, responsables, impactos.
- 1.4. Análisis de relación entre comunicación interna y comunicación pública y social.

2. Propuestas de mejora a la comunicación interna del Ayuntamiento

- 2.1. Diseño de proceso de comunicación interna en toda la organización.
- 2.2. Establecimiento de medios y responsables para los distintos mensajes.
- 2.3. Propuesta de campaña de sensibilización: ¿Eres importante para la organización?

3. Plan integral de comunicación pública y social.

- 3.1. Establecimiento de directrices para la comunicación pública y social.
- 3.2. Programa de comunicación de actividades y acciones cotidianas.
- 3.3. Programa de comunicación de buenas noticias.
- 3.4. Programa de comunicación personal del Presidente Municipal.
- 3.5. Programa de comunicación continua con gobiernos municipales y gobierno estatal.
- 3.6. Programa de comunicación de información delicada (comunicación en crisis).

Nota: la estructura puede variar conforme se desarrolle la consultoría y se presenten variables imprevistas.



El consultor aplicara desarrollara y adoptara nuevas formas de trabajo lo cual implica la participación del empresario y los colaboradores de la empresa para que en conjunto realicen actividades requeridas.

Leído con anterioridad, las políticas del servicio y participación del empresario en la consultoría, lo firma de conformidad.

ATENTAMENTE

Ameca, Jalisco a 29 de Octubre de 2018.



L.E.M. María Luisa Ponce García
Contratante



L.C.P. Irene Magali Arqueta González
Responsable del Proyecto



Mtra. Cristina Díaz Pérez
Consultor