

# Francisco Villalobos

Ingeniero Industrial y de sistemas



IT-Service Desk for Dell Services resolver problemas técnicos en hospitales para el personal médico, esto requería tener una reflexión rápida y hacer frente a la presión para resolver rápidamente los problemas.

Experiencia Banquero/Cajero. Enfocado en mantener un nivel perfecto en servicio al cliente, cumpliendo con los objetivos del banco. Facilidad de trabajar en equipo e independiente siguiendo las políticas y procesos.

Representante de Servicio al Cliente que mantiene un alto nivel de profesionalismo, paciencia y eficiencia para minimizar la insatisfacción del cliente y aumentar la lealtad del cliente. Esta habilidad que he adquirido en mis trabajos pasados me ayudará a tener un buen juicio en la calidad de cómo las llamadas deben ser calificadas de acuerdo con sus expectativas.

Supervisor de línea de embotelladora para tequilera, donde se implemento Six Sigma para aumentar producción, calidad y reducir merma. Solución rápida a problemas en la línea de embotellado y experiencia en liderazgo son habilidades que e adquirido en este puesto para así cumplir con las expectativas de la fábrica.

Consultor externo para la empresa de transporte Tragude Express. Se realizaron consultas para certificar a la empresa con C-TPAT (Custom Trade Partnership Against Terrorism) y se creó un manual de procesos y formatos para que la empresa continuara cumpliendo con los requisitos establecidos por la certificación C-TPAT.

## EDUCACIÓN

Diploma de bachillerato  
UdeG - Etzatlan, Jalisco, México

Cantador  
UdeG CUCEA - Gdl, Jalisco, México  
6to del semestre

Ingeniero Industrial y Sistemas  
TecMilenio- Guadalajara, Jalisco, México

Six Sigma  
Sigma PRO- Estados Unidos  
Certificación Six Sigma Yellow Belt  
Sigma PRO- Estados Unidos  
Certificación Six Sigma Green Belt

## HABILIDADES

- Habilidades informáticas y computación
- Microsoft, Excel, palabra, power point
- Altos estándares de servicios al cliente
- Habilidades de comunicación efectiva
- Habilidades de telecomunicaciones
- Conocimientos de telecomunicaciones
- Habilidades de liderazgo
- Certificación de Six Sigma Yellow belt.
- Certificación de Six Sigma Green belt.

## IDIOMAS

Inglés - Lengua materna

Español - Lengua materna

## EXPERIENCIA

### Consultor externo

#### Tragade Express

Se realizó la certificación a la empresa con C-TPAT (Custom Trade Partnership Against Terrorism) y crear un manual de manual de proceso con formatos para que esta pueda cumplir con los requisitos de la certificación. También proporcionó a la empresa auditorías mensuales para asegurar que los requisitos estén completos.

### Supervisor de Fabricación

#### Spirit-Luna

Supervisor línea de embotellado para la empresa tequilera Código 1530 ubicada en Guadalajara Jalisco, donde se aplicó Six Sigma para mejorar la calidad y aumentar la producción. En base a la información obtenida se implementaron mejoras.

### TI- Servicio de información

#### DELL Services- Guadalajara, Jalisco

Brindó un excelente soporte técnico a hospitales ubicados en los Estados Unidos de América, siempre buscando proporcionar las soluciones más efectivas a los problemas desde un restablecimiento de contraseña hasta la instalación de un software, trabajando con médicos y enfermeras.

### Contador

#### College de contadores - Guadalajara, Jalisco

Colaboró ampliamente con los auditores durante los procesos de auditoría preliminar y de fin de año. Revisión exhaustiva de los estados financieros y auditorías fiscales para corregir cualquier discrepancia.

### Banquero/Teller

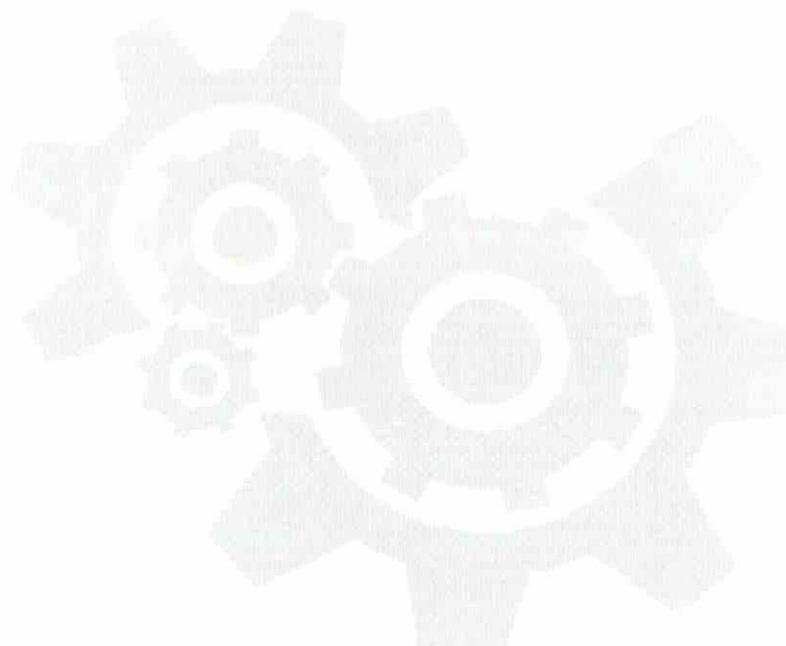
#### Wells Fargo - Aurora

Investigación y resolución de problemas de los clientes sobre ahorros personales, cheques y líneas de cuentas de crédito. Abrir nuevas cuentas de cliente, cuentas de débito, ahorros y líneas de crédito. Brindó un servicio de atención al cliente rápido, preciso y excelente.

### Representante de Servicio al Cliente.

#### Teletch - Guadalajara, Jalisco

Proporcionar información precisa y apropiada en respuesta a las consultas de los clientes. Se construyó la lealtad del cliente mediante la realización de llamadas de seguimiento para los clientes que informaron de problemas. Realizar excepciones de procedimiento razonables para satisfacer las solicitudes inusuales de los clientes.



## FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO DATOS PERSONALES, 1 párrafo de 3 renglones por ser considerado como información confidencial de conformidad con el Artículo 3.2 fracción II inciso a) de la LTAIPEJM y con DATOS PERSONALES

\* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."